

TÁJÉKOZTATÓ

**az Magyar Nemzeti Bank és a Pénzügyi Békéltető Testület
telefonos ügyfélszolgálatának telefonszám változásáról**

Tisztelt Ügyfeleink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a Magyar Nemzeti Bank és a Pénzügyi Békéltető Testület telefonos ügyfélszolgálatának telefonszáma **2016. december 1-től** megváltozik.

**Az új hívószám:
06-80/203-776**

Az új hívószámra történő átállás az alábbiak szerinti ütemezésben történik:

- 2016. december 01-től 2017. május 31-ig a 40-es szám automatikusan átirányításra kerül a 80-as hívószámra;
- 2017. június 1-től 2017. augusztus 31-ig a 40-es szám hívásakor hangbemondás tájékoztatja az ügyfeleket az új hívószámról.

2016. december 01-től az MNB a rendelkezésre álló összes kommunikációs csatornán és ügyfélszolgálati elérhetőségein folyamatosan tájékoztatja a fogyasztókat a telefonszám változásáról.

Budapest, 2016.11.16.

Banküzlet Zrt.